



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

07.06.2019

№ 1890

г. Новосибирск

О планировании и проведении консультаций и консилиумов с применением телемедицинских технологий между медицинскими работниками национальных медицинских исследовательских центров Министерства здравоохранения Российской Федерации и медицинскими организациями Новосибирской области

Во исполнение Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011. № 323-ФЗ, согласно Концепции развития телемедицинских технологий в Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации, Российской академии медицинских наук от 27.08.2001 № 344/76, в целях оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников национальных медицинских исследовательских центров Министерства здравоохранения Российской Федерации и медицинских организаций Новосибирской области (далее – медицинские организации) при проведении консультаций и консилиумов врачей, в том числе дистанционной интерпретации результатов диагностических исследований при использовании Федеральной телемедицинской системы Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – ФТМС), **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить регламент взаимодействия участников оказания телемедицинских консультаций при использовании ФТМС.

2. Руководителям медицинских организаций:

1) в срок до 28.06.2019 назначить ответственного за организацию проведения телемедицинских консультаций с врачами-консультантами ведущих медицинских учреждений федерального уровня;

2) обеспечить проведение консультаций в режиме «врач-врач» при использовании ФТМС.

3. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области особого типа «Медицинский информационно-аналитический центр» Гусеву М.В. обеспечить методологическую поддержку при подключении медицинских организаций к ФТМС.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя министра Аксенову Е.А.

Министр

К.В. Хальзов

УТВЕРЖДЕН
приказом министерства здравоохранения
Новосибирской области
от «07» 06 2019 № 1890

**ТЕЛЕМЕДИЦИНСКАЯ СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННЫХ
КОНСУЛЬТАЦИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ
ПО СХЕМЕ «ВРАЧ-ВРАЧ»**

РЕГЛАМЕНТ

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. НАЗНАЧЕНИЕ И СТРУКТУРА ЕДИНОЙ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ МИНЗДРАВА РОССИИ	4
1.1. Назначение, структура и организация Федеральной телемедицинской информационной системы	4
1.1.1. Основные термины	4
1.1.2. Общие показания для обращения за телемедицинской консультацией в ФТКЦ	8
1.1.3. Порядок проведения телемедицинских консультаций	8
1.1.3.1. Порядок проведения плановой телемедицинской консультации	9
1.1.3.2. Порядок проведения неотложной телемедицинской консультации	11
1.1.3.3. Порядок проведения экстренной телемедицинской консультации	12
1.1.4. Сроки проведения плановых, неотложных и экстренных телемедицинских консультаций, и правила их документирования	15
1.1.5. Порядок проведения телемедицинских консультаций с использованием видеоконференцсвязи	Ошибка! Закладка не определена.
2. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ОБРАБОТКЕ В ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЕ	16
3. ТИПОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ СИСТЕМЫ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗИ	16

Введение

«Телемедицина – комплекс организационных, финансовых и технологических мероприятий, обеспечивающих деятельность системы дистанционной консультационно-диагностической медицинской услуги, при которой пациент или врач, непосредственно проводящий обследование или лечение пациента, получает дистанционную консультацию другого специалиста, используя современные информационно-телекоммуникационные технологии». (Меморандум о сотрудничестве государств-участников СНГ в области создания совместимых национальных телемедицинских консультационно-диагностических систем 2008г.)

Основополагающими документами для разработки и практического внедрения телемедицинских технологий в российское здравоохранение являются:

✓ Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011. №323-ФЗ;

✓ "Концепция развития телемедицинских технологий в Российской Федерации", утвержденная приказом Минздрава России РАМН от 27.08.2001 г. № 344/76;

✓ "Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения", утвержденная приказом Минздравсоцразвития России от 28.04.2011 г. № 364;

✓ «Порядок организации телемедицинских консультаций в федеральных государственных бюджетных учреждениях при оказании медицинской помощи», утвержденный приказом Минздрава России от 30.11.2017 №965н

Телемедицинские технологии (ТМТ) – совокупность технических и программных средств, организационно-технологических мероприятий, обеспечивающих проведение дистанционных консилиумов врачей и дистанционные медицинские вмешательства.

Преимущества внедрения ТМТ в практику оказания специализированной медицинской помощи заключаются в следующем:

1. *Повышение качества диагностики и лечения:*

- сокращение сроков обследования и лечения,
- уменьшение числа осложнений заболеваний,
- снижение летальности.

2. *Приближение специализированной медицинской помощи к пациентам (социальная эффективность):*

- получение высококвалифицированной консультативной медицинской помощи независимо от местонахождения пациента и консультантов;
- привлечение к оказанию консультативной медицинской помощи врачей узких специальностей.

3. *Увеличение числа пациентов, получающих специализированную медицинскую помощь по месту нахождения как результат проведения телемедицинских консультаций (экономическая эффективность).*

Телемедицинская система предназначена для проведения дистанционных консилиумов врачей (дистанционных консультаций) и ориентирована на технологическую схему работы «врач-врач».

При проведении телемедицинских консультаций по этой схеме лечащий врач пациента получает дистанционную консультативную помощь врачей-консультантов необходимых специализаций и уровня квалификации. Система не рассчитана на проведение консультаций телемедицинских запросов, поступающих непосредственно от пациентов.

1. Назначение Единой телемедицинской системы Минздрава России

Единая телемедицинская система Минздрава России предназначена для предоставления медицинским организациям Российской Федерации, включенным в систему, доступа к телемедицинским ресурсам федерального уровня с целью выполнения следующих мероприятий:

- плановых, неотложных и экстренных телемедицинских консультаций врачей медицинских организаций Российской Федерации с врачами-консультантами ведущих медицинских учреждений федерального уровня;
- распространения передового опыта, новых методов и медицинских технологий, научных и практических достижений медицинских организаций федерального уровня в медицинских организациях субъектов Российской Федерации.

Единая телемедицинская система Минздрава России строится по иерархическому принципу и состоит из Федеральной телемедицинской информационной системы и региональных телемедицинских информационных систем субъектов Российской Федерации.

Региональной телемедицинской информационной системой является Медицинская информационная система Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Новосибирской области.

2. Структура и организация Федеральной телемедицинской информационной системы

Основные термины

Приведенные ниже основные термины соответствуют Порядку организации телемедицинских консультаций в федеральных государственных бюджетных учреждениях при оказании медицинской помощи, разработанному коллективом авторов ФГБУ Минздрава России, включенных в состав телемедицинских консультативных центров федерального уровня телемедицинской системы Минздрава России (заимствованные определения сопровождаются ссылками на источник).

Медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение. (ФЗ №323 от 21.11.2012г. статья 2)

Медицинское вмешательство - выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности. (ФЗ №323 от 21.11.2012г. статья 2)

Врач-консультант - специалист, имеющий специализированное медицинское образование соответствующего профиля и квалификации, который оказывает на постоянной или временной основе консультативные медицинские услуги в соответствии с профилем своей специализации. (В. С. Нечаев с соавт., Национальный НИИ общественного здоровья РАМН)

Консилиум врачей - совещание нескольких врачей одной или нескольких специальностей, необходимое для установления состояния здоровья пациента, диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности направления в специализированные отделения медицинской организации или другую медицинскую организацию и для решения иных вопросов в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом. Консилиум врачей созывается по инициативе лечащего врача в медицинской организации либо вне медицинской организации (включая дистанционный консилиум врачей). *(на основании ФЗ №323 от 21.11.2011г. статьи 48)*

Телемедицинское оборудование – телекоммуникационные, компьютерные, информационные средства, оргтехника, каналы связи, специальное программное обеспечение для предоставления телемедицинских услуг, позволяющие в цифровом виде собирать, хранить, обрабатывать, передавать, отображать медицинские диагностические данные, дистанционно управлять медицинским оборудованием, а также обеспечивать дистанционный обмен информацией между медицинскими работниками либо медицинским работником и пациентом.

Дистанционная медицинская услуга – медицинская услуга, предоставляемая медицинским работником другому медицинскому работнику, либо пациенту в условиях, когда они удалены друг от друга и не находятся в пределах одной медицинской организации.

Дистанционный консилиум врачей (телемедицинская консультация) – консилиум врачей, находящихся вне пределов одной медицинской организации, проводимый с применением телемедицинского оборудования и средств связи.

Телемедицинская услуга – дистанционная медицинская услуга с использованием телемедицинского оборудования и средств связи.

Телемедицинская система – совокупность методического, организационного, нормативного и правового обеспечения оказания дистанционной медицинской услуги, а также информационно-технологических и технических средств, применяемых с учетом отраслевых стандартов и регламентов, использующих единую систему нормативно-справочной информации и развивающихся в рамках единой информационно-технологической политики.

Телемедицинская консультация (ТМК) – консультация медицинского работника, либо совещание медицинских работников, направленные на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию, имеющие самостоятельное законченное значение и проводимые с использованием телемедицинского оборудования.

Экстренная телемедицинская консультация - телемедицинская консультация, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

Неотложная телемедицинская консультация - телемедицинская консультация, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Плановая телемедицинская консультация - телемедицинская консультация, оказываемая при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определённое время не повлечёт за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Телемедицинский консультативный центр (ТКЦ) - подразделение медицинской организации, оснащённое телемедицинским оборудованием и средствами связи, имеющее подготовленный медицинский и технический персонал для предоставления и получения телемедицинских услуг.

Федеральный телемедицинский консультативный центр (ФТКЦ) – телемедицинский центр на базе ФГБУ, либо ведущих медицинских организаций Российской Федерации.

Региональный координационно-технический центр (РКТЦ) – медицинская организация или подразделение медицинской организации, выполняющее организационно-методическую и техническую деятельность по поддержанию работоспособности и взаимодействия телемедицинских консультативных пунктов и консультативных центров телемедицинской системы регионального уровня.

Федеральный координационно-технический центр (ФКТЦ) – медицинская организация или подразделение медицинской организации, обеспечивающее организационно-методическую и программно-техническую деятельность по интеграции региональных телемедицинских информационных систем на федеральном уровне и организации их взаимодействия с федеральными телемедицинскими консультативными центрами.

Федеральная телемедицинская информационная система (ФТИС) Минздрава России – совокупность телемедицинских центров федерального подчинения и федерального координационно-технического центра для предоставления телемедицинских услуг и услуг дистанционного образования в сфере здравоохранения медицинским организациям Новосибирской области.

Администратор телемедицинской системы – сотрудник федерального (регионального) координационно-технического центра, выполняющий функции настройки, администрирования и поддержания работоспособности программного обеспечения и баз данных телемедицинской системы соответствующего уровня.

Главный инженер телемедицинской системы – сотрудник федерального (регионального) координационно-технического центра, выполняющий функции настройки, администрирования и поддержания работоспособности технических средств и каналов связи телемедицинской системы соответствующего уровня.

Диспетчер телемедицинского центра (пункта) – медицинский работник ТКЦ, выполняющий функции подготовки, контроля телемедицинских запросов, управления их прохождением, планирования сеансов видеоконференцсвязи в данной медицинской организации. Для небольших (по объему оказываемых телемедицинских услуг) ТКЦ допускается совмещение функций диспетчера и оператора в одном лице.

Оператор телемедицинской системы – сотрудник федерального (регионального) координационно-технического центра, выполняющий функции контроля и управления техническими средствами, системами связи и организацией видеоконференцсвязи в телемедицинской системе соответствующего уровня.

Оператор телемедицинского центра (пункта) – сотрудник медицинской организации, выполняющий функции контроля и управления техническими средствами, системами связи и организацией видеоконференцсвязи в данной медицинской организации.

Федеральная телемедицинская информационная система является верхним уровнем Единой телемедицинской системы Минздрава России и предназначена для предоставления медицинским организациям Новосибирской области, включенным в систему, доступа к телемедицинским ресурсам федерального уровня с целью проведения:

- плановых телемедицинских консультаций врачей медицинских организаций Новосибирской области любого уровня с врачами-консультантами медицинских учреждений федерального уровня на портале ЕГИСЗ <https://tmc.egis.rosminzdrav.ru>.
- неотложных и экстренных, плановых телемедицинских консультаций врачей медицинских организаций Новосибирской области 3-го уровня с врачами-консультантами медицинских учреждений федерального уровня на портале ФГБУ ВЦМК «Защита» по адресу <https://10.41.227.69> (с возможностью проведения сеансов многоточечной видеоконференцсвязи).
- дистанционных конференций, симпозиумов, обучающих курсов, распространения новых методов и медицинских технологий, научных и практических достижений медицинских организаций федерального уровня в медицинских организациях Новосибирской области.

Федеральная телемедицинская информационная система Минздрава России функционально объединяет:

- Федеральные телемедицинские консультативные центры (ФТКЦ) на базе ведущих медицинских организаций федерального уровня, где находятся врачи-консультанты;
- Федеральный координационно-технический центр (ФКТЦ) на базе ФГБУ ВЦМК «Защита», выполняющий функции управления, организационно-методической и технической поддержки телемедицинской системы Минздрава России;
- Федеральный центр обработки данных (ЦОД) Единой государственной информационной системы Министерства здравоохранения Российской Федерации (ЕГИСЗ), где размещается и функционирует телемедицинская электронная регистратура и центральный архив медицинских изображений.

Федеральная телемедицинская система Минздрава России информационно взаимодействует с региональными телемедицинскими информационными системами субъектов Российской Федерации.

Для управления прохождением телемедицинских запросов и заключениями врачей-консультантов в ФТКЦ выделяются АРМы диспетчеров и операторов телемедицинского центра.

Для проведения врачами-консультантами телемедицинских консультаций, подготовки и передачи медицинских документов, участия в видеоконсилиумах ФТКЦ оснащаются типовыми программно-аппаратными средствами, представляющими Автоматизированные Рабочие Места врачей.

Сеансы многоточечной видеоконференцсвязи, видеосвязь с медицинскими организациями Новосибирской области проводятся через центральные серверы видеосвязи ФКТЦ, находящиеся в ФГБУ ВЦМК «Защита». Планирование сеансов ведется через соответствующую подсистему ЦОД ЕГИСЗ и операторов ФКТЦ.

Сеансы видеоконференцсвязи между ТКЦ Новосибирской области 3-го уровня и ФТКЦ организованы следующим образом – на компьютере оператора/диспетчера ТКЦ установлен клиент ВКС Vinteo, введены уникальные параметры ТКЦ для подключения к серверу ВКС на базе ФГБУ ВЦМК «Защита». Согласно расписанию, ФГБУ ВЦМК «Защита» осуществляет вызов клиента для проведения ТМК.

Телемедицинские запросы и заключения на них, обработка и просмотр медицинских изображений выполняются в режиме web-доступа к соответствующим функциональным серверам ФКТЦ и ЦОД ЕГИСЗ. Эти функциональные серверы имеют открытый интерфейс обмена данными, что позволяет обеспечить информационный обмен с существующими собственными информационными системами ФГБУ.

Состав врачей-консультантов, порядок их работы, профили телемедицинских консультаций, требования к медицинской документации в телемедицинском запросе определяются и утверждаются руководством консультирующего ФГБУ.

2.1. Общие показания для обращения за телемедицинской консультацией в ФТКЦ

Телемедицинские консультации пациентов Новосибирской области в ФТКЦ, проводятся на основании запроса МО Новосибирской области при наличии следующих показаний:

- пациент находится в критическом состоянии при отсутствии в медицинской организации Новосибирской области необходимого специалиста или достаточного опыта для диагностики и лечения заболевания;
- определение методов диагностики и тактики лечения в редких, тяжелых или атипично протекающих заболеваниях, а также при отсутствии эффекта от проводимой терапии;
- отсутствие в медицинской организации Новосибирской области необходимого специалиста или достаточного клинического опыта для диагностики и лечения заболевания;
- необходимость использования диагностических и лечебных технологий, отсутствующих на территории Новосибирской области;
- дифференциальная диагностика клинических случаев с целью постановки или верификации диагноза, плановые клинические случаи по профилям ФГБУ;
- пациент по тяжести состояния нуждается в переводе в федеральное учреждение здравоохранения для оказания специализированного лечения;
- необходимость определения показаний для выполнения специализированного или высокотехнологичного вида терапевтической помощи и хирургического вмешательства (для уточнения необходимости данного вида помощи, месте и сроках ее оказания);
- необходимость выполнения нового или редкого вида хирургического вмешательства;
- определение показаний для проведения медицинской реабилитации на различных этапах оказания медицинской помощи по профилям ФГБУ;
- поиск альтернативных путей решения клинической задачи, получение дополнительных знаний и умений по данной клинической проблеме.

2.2. Порядок проведения телемедицинских консультаций

Порядок проведения плановых, неотложных и экстренных телемедицинских консультаций для федеральной телемедицинской информационной системы определен документом: «Порядок организации телемедицинских консультаций в федеральных государственных бюджетных учреждениях при оказании медицинской помощи» утвержденный приказом Минздрава России от 30.11.2017 №965н.

2.2.1. Порядок проведения плановой телемедицинской консультации

Плановая телемедицинская консультация проводится при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определённое время не повлечёт за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Необходимость плановой телемедицинской консультации для пациента определяет лечащий врач, согласовывают заведующий отделением и главный врач медицинской организации, в которой находится пациент.

Перед обращением за плановой телемедицинской консультацией в ФТКЦ из региональных медицинских организаций первого и второго уровней предварительно должна быть проведена консультация в региональной медицинской организации третьего уровня, отвечающей за консультативную помощь по требуемому профилю в регионе.

Плановая телемедицинская консультация проводится на основе стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения).

Плановая телемедицинская консультация проводится в условиях стационарных ТКП в медицинских организациях Новосибирской области, где находятся врачи, запрашивающие эту консультацию. Допускается, при необходимости, проведение плановых телемедицинских консультаций с использованием мобильных телемедицинских пунктов.

Участниками плановой телемедицинской консультации для медицинских организаций Новосибирской области являются:

- пациент (при необходимости и по усмотрению лечащего врача) и, в необходимых случаях, его законные представители;
- лечащий врач пациента (врач выездной консультативной бригады);
- заведующий отделением, главный врач (либо лицо, исполняющие его обязанности), медицинской организации, где проводится лечение пациента;
- диспетчер медицинской организации, запрашивающей консультацию.

При проведении телемедицинских консультаций в федеральных ТКЦ в них также участвуют:

- диспетчер федерального координационно-технического центра (ФКТЦ);
- диспетчер федерального ТКЦ, в который направляется запрос;
- врачи-консультанты ФТКЦ;
- операторы ФТКЦ и ФКТЦ (при проведении видеоконференцсвязи).

Плановая телемедицинская консультация состоит, как правило, из следующих этапов:

- подготовка и отправка телемедицинского запроса;
- доставка запроса консультанту;
- предварительное рассмотрение запроса;
- получение дополнительной информации о пациенте;
- проведение телемедицинской консультации и оформление документов.

Распределение функций между участниками плановой телемедицинской консультации и порядок их работы приводятся ниже.

1. Пациент, либо его законные представители:

- дает письменное информированное согласие на автоматизированную обработку и передачу его персональных данных;

- участвует (при необходимости и по усмотрению лечащего врача) в телемедицинской консультации, проводимой в режиме реального времени);
 - получает после проведенной консультации от лечащего врача документальное подтверждение результатов и рекомендаций консультантов (вместе со справкой по форме 027/у- стационарной, либо амбулаторной).
2. Лечащий врач пациента (врач выездной консультативной бригады):
- получает от заведующего отделением согласие на проведение плановой телемедицинской консультации пациента в соответствующей медицинской организации;
 - получает от пациента или его законных представителей письменное информированное согласие на автоматизированную обработку и передачу его персональных данных;
 - готовит телемедицинский запрос путем формирования выписки из истории болезни, формулирования вопросов к консультантам, ввода в электронном виде результатов медицинских исследований;
 - получает от главного врача (либо лица, исполняющего его обязанности) медицинской организации разрешение на отправку запроса;
 - обращается к диспетчеру-оператору ТМП, для передачи запроса на телемедицинскую консультацию (телемедицинский запрос), либо выполняет эти действия самостоятельно;
 - в случае получения от консультанта рекомендаций по дополнительным медицинским исследованиям, проводит эти исследования, и полученные результаты отправляет консультанту;
 - при получении от консультанта согласия на проведение консультации в режиме реального времени с использованием системы видеоконференцсвязи подтверждает готовность свою и пациента;
 - в назначенное консультантом регионального (федерального) ТМЦ время участвует в телемедицинской консультации с использованием видеоконференцсвязи или иных средств связи;
 - получает от консультанта медицинское заключение по результатам проведенной консультации в виде электронного документа, заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью консультанта и печатью консультирующей медицинской организации и включает его в историю болезни пациента;
 - принимает решение по дальнейшей тактике лечения пациента или о необходимости его направления в специализированную медицинскую организацию;
 - информирует пациента о результатах телемедицинской консультации и, при необходимости, подтверждает это документально.
3. Заведующий отделением, главный врач (либо лицо, исполняющие его обязанности) медицинской организации, где проводится лечение пациента:
- на основании обращения лечащего врача разрешает подготовку телемедицинского запроса и его отправку;
 - при необходимости, участвует в телемедицинской консультации в режиме реального времени, в обсуждении результатов и тактики дальнейшего лечения;
 - принимает решение о необходимости перевода пациента в специализированную медицинскую организацию.
4. Диспетчер-оператор медицинской организации, запрашивающей консультацию:

- по указанию лечащего врача готовит данные медицинских исследований в электронном виде для включения в телемедицинский запрос;
- контролирует пересылку в электронном виде заключений консультанта лечащему врачу пациента и консультантам ТМЦ федерального уровня;
- обеспечивает проведение видеоконференции для телемедицинской консультации в режиме реального времени;
- направляет телемедицинский запрос диспетчеру региональной ТМС;
- после телемедицинской консультации в реальном времени по указанию лечащего врача, заведующего отделением, главного врача получает из центрального архива видеозапись проведенной консультации;
- ведет учет проведенных телемедицинских консультаций в Журнале учета ТМК.

5. Диспетчер ФТКЦ:

- получает запрос на проведение телемедицинской консультации, проверяет правильность оформления запроса и полноту сопроводительной медицинской документации (в соответствии с требованиями данного ФТКЦ), качество изображений, при необходимости запрашивает дополнительные данные;
- направляет запрос консультанту ФТКЦ в соответствии с профилем консультации и графиком работы консультантов;
- при получении от консультанта ФТКЦ запроса на дополнительную информацию о пациенте, направляет его в ФКТИ и контролирует поступление ответа;
- при получении от консультанта ФТКЦ подтверждения на проведение консультации в режиме видеоконференцсвязи согласовывает время, удобное для консультанта ФТКЦ, лечащего врача пациента и консультантов ТМЦ (консультировавших пациента на региональном уровне), запрос на видеосвязь передает диспетчеру ФКТИ;
- контролирует пересылку в электронном виде заключений консультанта ФТКЦ диспетчеру ФКТИ;
- ведет учет проведенных телемедицинских консультаций в Журнале учета ФТКЦ.

6. Врачи-консультанты ФТКЦ по профилю консультации:

- знакомятся с материалами присланного телемедицинского запроса, при необходимости через диспетчера ФТКЦ запрашивают дополнительные исследования и данные;
- определяют необходимость телемедицинской консультации в режиме реального времени, желательную дату и время ее проведения; в согласованное время проводят телемедицинскую консультацию лечащего врача пациента (при необходимости, с участием врачей регионального ТМЦ) и по ее результатам готовят медицинское заключение;
- оформляют медицинское заключение по результатам проведенной консультации в виде электронного документа, заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью консультанта и печатью консультирующей медицинской организации и отправляют его диспетчеру ФТКЦ.

2.2.2. Порядок проведения неотложной телемедицинской консультации

Неотложная телемедицинская консультация проводится при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Необходимость неотложной телемедицинской консультации для пациента определяет лечащий врач, заведующий отделением, главный врач медицинской организации, в которой находится пациент.

Перед обращением за неотложной телемедицинской консультацией в ФТКЦ из региональных медицинских организаций первого и второго уровней предварительно должна быть проведена консультация в региональной медицинской организации третьего уровня, отвечающей за консультативную помощь по требуемому профилю в регионе.

Неотложная телемедицинская консультация проводится на основе стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения).

Неотложная телемедицинская консультация проводится в условиях стационарных ТКП в медицинских организациях субъектов Российской Федерации, либо мобильных ТКП, где находятся врачи (фельдшеры), запрашивающие эту консультацию.

Неотложная телемедицинская консультация проводится с предварительной подготовкой и направлением медицинской информации о пациенте в ТМЦ. Порядок проведения неотложной телемедицинской консультации аналогичен Порядку проведения плановой консультации и изложен в пункте 1.2.1 настоящего документа.

Пациент (или его законные представители) должен предоставлять информированное согласие, а в случае недобровольного психиатрического освидетельствования – соответствующее заключение психиатров в соответствии с законом РФ о психиатрической помощи.

2.2.3. Порядок проведения экстренной телемедицинской консультации

Экстренная телемедицинская консультация проводится при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

Необходимость экстренной телемедицинской консультации для пациента определяет лечащий врач, заведующий отделением, главный врач медицинской организации, в которой находится пациент, а при оказании медицинской помощи вне пределов медицинской организации или во время медицинской эвакуации пациента в медицинскую организацию – руководитель бригады экстренного реагирования или бригады скорой медицинской помощи.

Экстренная телемедицинская консультация проводится на основе стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения).

Экстренная телемедицинская консультация проводится:

- в условиях стационарных ТКП в медицинских организациях Новосибирской области, где находятся пациенты и врачи, запрашивающие экстренную телемедицинскую консультацию;
- в условиях мобильных ТКП (специально оборудованных медицинских автомобилях, вертолетах, самолетах) Новосибирской области, где находятся пациенты и врачи (фельдшеры), запрашивающие экстренную телемедицинскую консультацию.

Экстренная телемедицинская консультация проводится в режиме прямой видеоконференцсвязи лечащего врача (фельдшера) пациента, находящегося на ТКП/МТКП (далее – ТМП), с консультантом (консультантами) федерального ТКЦ с передачей необходимой медицинской информации о пациенте и с последующим письменным заключением консультанта.

Участниками экстренной телемедицинской консультации для медицинских организаций Новосибирской области являются:

- пациент, либо его законные представители (при необходимости, по усмотрению лечащего врача);

- лечащий врач пациента (врач (фельдшер) бригады СМП, либо выездной консультативной бригады);
- заведующий отделением, главный врач (либо лицо, исполняющие его обязанности) медицинской организации, где проводится лечение пациента (откуда направлена бригада СМП, БЭР, выездная консультативная бригада);
- диспетчер-оператор (если имеется) ТМП медицинской организации, запрашивающей консультацию.

При проведении экстренных телемедицинских консультаций в федеральных ТКЦ в них также участвуют:

- диспетчер федерального координационно-технического центра (ФКТЦ);
- диспетчер федерального ТКЦ, в который направляется запрос;
- врачи-консультанты ФТКЦ;
- операторы ФТКЦ и ФКТЦ (при проведении видеоконференцсвязи).

Распределение функций между участниками экстренной телемедицинской консультации следующее:

1. Пациент, либо его законные представители:

- дает письменное информированное согласие на автоматизированную обработку и передачу его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных статьей 14 п.4 пп. 1 ФЗ №323 от 21.11.2011г.;
- участвует (при необходимости и по усмотрению лечащего врача) в телемедицинской консультации, проводимой в режиме реального времени);
- получает от лечащего врача документальное подтверждение результатов консультации и рекомендаций консультантов (вместе со справкой по форме 027/у - стационарной, либо амбулаторной).

2. Лечащий врач пациента (врач (фельдшер) бригады СМП, либо выездной консультативной бригады):

- получает от заведующего отделением и главного врача (либо лица, исполняющего его обязанности) согласие на проведение экстренной телемедицинской консультации пациента в соответствующей внешней медицинской организации (ФТКЦ);
- получает от пациента или его законных представителей письменное информированное согласие на автоматизированную обработку и передачу его персональных данных (в случаях, предусмотренных статьей 14 п.4 пп. 1 323-ФЗ лечащий врач может проводить экстренную телемедицинскую консультацию без получения такого согласия в соответствии с пп. 4 пункта 2 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (см. Приложение 2));
- совместно с диспетчером-оператором ТМП, используя телемедицинское оборудование, готовит необходимые для консультации сопроводительные медицинские документы (снимки, данные анализов) в виде отсканированных изображений или файлов и по системе видеоконференцсвязи в режиме реального времени демонстрирует необходимые документы и обсуждает с врачом-консультантом тактику лечения пациента, либо необходимость госпитализации в специализированную профильную медицинскую организацию;

- получает от консультанта ТКЦ медицинское заключение по результатам проведенной консультации в виде электронного документа, заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью консультанта и печатью консультирующей медицинской организации и включает его в историю болезни пациента;
- принимает решение по дальнейшей тактике лечения пациента или о необходимости его направления в специализированную медицинскую организацию;
- информирует пациента о результатах телемедицинской консультации и, при необходимости, подтверждает это документально (вместе со справкой по форме 027/у- стационарной, либо амбулаторной).

3. Заведующий отделением, главный врач (либо лицо, исполняющие его обязанности) медицинской организации, где проводится лечение пациента (откуда направлена бригада СМП, БЭР, выездная консультативная бригада):

- разрешает проведение экстренной телемедицинской консультации;
- при необходимости, участвует в телемедицинской консультации в режиме реального времени, обсуждении результатов, тактики дальнейшего лечения;
- принимает решение о необходимости перевода пациента в специализированную медицинскую организацию.

4. Диспетчер-оператор ТМП медицинской организации, запрашивающей консультацию:

- совместно с лечащим врачом готовит данные медицинских исследований в электронном виде для передачи через систему видеоконференцсвязи в режиме реального времени;
- обеспечивает проведение видеоконференции для телемедицинской консультации в режиме реального времени;
- по указанию лечащего врача, заведующего отделением, главного врача получает из центрального архива видеозапись проведенной консультации и обеспечивает ее просмотр;
- контролирует пересылку в электронном виде медицинского заключения консультанта ТКЦ лечащему врачу, запросившему экстренную консультацию;
- ведет учет проведенных телемедицинских консультаций в Журнале учета ТМП.

5. Дежурный врач-консультант ТКЦ по профилю экстренной консультации:

- в режиме видеоконференцсвязи совместно с лечащим врачом просматривает на экране имеющуюся медицинскую документацию и рекомендует тактику дальнейшего лечения;
- оформляет медицинское заключение по результатам проведенной консультации в виде электронного документа, заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью консультанта и печатью консультирующей медицинской организации и отправляет его диспетчеру ФТКЦ.

2.3. Сроки проведения плановых, неотложных и экстренных телемедицинских консультаций, и правила их документирования

1. Плановая телемедицинская консультация с получением медицинского заключения врача - консультанта должна быть проведена в соответствии с расписанием работы консультантов, соответствующих ТКЦ, но не более 4-х рабочих дней данного ТКЦ с момента поступления к нему запроса. В случае, если лечащему врачу, запросившему консультацию, неудобна ни одна из предложенных консультантом дат, срок плановой телемедицинской консультации может быть увеличен до согласования удобного времени ее проведения.

2. Неотложная телемедицинская консультация с заключением врача-консультанта ТКЦ должна быть проведена в период от 3-х до 24 часов с момента запроса (в зависимости от профиля консультации и времени суток).

3. Экстренная телемедицинская консультация с устным заключением врача - консультанта должна быть проведена в период от 30 мин до 3-х часов с момента запроса (в зависимости от профиля консультации и возможностей связи с консультантами). Оформление документов – в течение одного рабочего дня.

4. Сроки проведения плановых, неотложных и экстренных консультаций для различных медицинских профилей врачей-консультантов ТКЦ могут устанавливаться руководителями соответствующих медицинских организаций, либо министерством здравоохранения Новосибирской области с обязательным информированием пользователей ТМС.

5. Результаты телемедицинских консультаций вносятся лечащими врачами в историю болезни стационарного (амбулаторного) больного и регистрируются в соответствующих журналах учета телемедицинских консультаций.

6. Телемедицинские запросы и заключения консультантов могут подписываться электронной подписью, либо пересылаться в виде сканированного документа на бланке консультирующего ТМЦ.

3. Защита персональных данных при обработке в телемедицинской системе

1. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" телемедицинская система является информационной системой, обрабатывающей специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья субъектов персональных данных и требует не ниже 3-го уровня защищенности. Требования по обеспечению необходимого уровня защищенности персональных данных определены п.п. 13-14 приложения к указанному Постановлению.

2. Средства вычислительной техники, каналы связи для передачи персональных данных, используемые при работе телемедицинской системы, должны быть защищены организационными мерами и средствами защиты информации, прошедшими процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации.

3. Медицинские документы в телемедицинской системе могут подписываться с использованием электронной подписи.

4. Телемедицинские системы регионального и федерального уровней рассчитаны на работу как по защищенным, так и по открытым каналам связи, включая Интернет. Для защиты информации, передаваемой по открытым каналам связи, поддерживающим протоколы TCP/IP, используется семейство аппаратных и программных продуктов ViPNet.

5. Стандарты оснащения ТКП и ТКЦ средствами защиты информации и каналов связи приведены в «Порядке организации телемедицинских консультаций в федеральных государственных бюджетных учреждениях при оказании медицинской помощи»

6. При проведении экстренной телемедицинской консультации допускается передача персональных данных пациента по открытым каналам связи без письменного согласия пациента, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно в соответствии с пп. 4) пункта 2 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

4. Типовое техническое оснащение телемедицинской системы видеоконференцсвязи

Типовые требования к оборудованию видеоконференцсвязи описаны в письме министерства здравоохранения Новосибирской области №8935-01/24 от 11.12.2018

5. Оказание технической поддержки участникам проведения ТМК

При проведении плановых телемедицинских консультаций на портале ЕГИСЗ (<https://tmc.egisz.rosminzdrav.ru>):

8-800-500-74-78,

egisz@rt-eu.ru

При проведении экстренных и неотложных телемедицинских консультаций на портале ФГБУ ВЦМК «Защита» (<https://10.41.227.69>):

8-495-924-05-64,

8-495-765-12-16,

8-495-727-88-14,

8-495-210-00-68,

telemed@vcmk.ru