



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

08.07.2021

№ 1691

г. Новосибирск

Об утверждении положения об организации и оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий и плана мероприятий по внедрению телемедицинских технологий на территории Новосибирской области

В целях организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий на территории Новосибирской области **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить:

1) Положение об организации и оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий (далее – Положение) (приложение № 1);

2) План мероприятий («дорожную карту») по внедрению телемедицинских технологий (далее – План мероприятий) (приложение № 2).

2. Руководителям государственных учреждений здравоохранения Новосибирской области руководствоваться Положением и обеспечить выполнение Плана мероприятий.

3. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области особого типа «Медицинский информационно-аналитический центр» Хмелевой М.О. обеспечить консультативно-методологическое сопровождение государственных медицинских организаций Новосибирской области при организации и проведении телемедицинских консультаций в соответствии с приказом министерства здравоохранения Новосибирской области и министерства цифрового развития и связи Новосибирской области от 12.02.2021 № 276/45-Д «О мероприятиях по вводу в промышленную эксплуатацию информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для проведения телемедицинских консультаций в медицинских организациях, подведомственных министерству здравоохранения Новосибирской области, при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой» и приказом министерства здравоохранения Новосибирской области от 28.04.2021 № 961 «Об организации и оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при

дистанционном взаимодействии медицинских работников и пациентов на территории Новосибирской области».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



К.В. Хальзов

Положение
об организации и оказании медицинской помощи с применением
телемедицинских технологий на территории
Новосибирской области

1. Термины и определения

1.1. Запрашивающая МО - медицинская организация в лице лечащего врача либо иного медицинского работника в соответствии с полномочиями, представляющая клинический случай для процедуры телемедицинского консультирования.

1.2. Консультирующая МО - медицинская организация в лице врача-консультанта, либо иного медицинского работника, специалиста или группы специалистов, рассматривающих клинический случай, в соответствии с полномочиями, представляющая медицинское заключение (протокол) по итогам проведенного телемедицинского консультирования.

1.3. Консультант (врач-консультант) - специалист или группа специалистов, рассматривающих клинический случай.

1.4. Диспетчер телемедицинских консультаций – сотрудник МО, назначенный ответственным за прием заявок на ТМК и их распределение между лечащими, либо консультирующими врачами, в пределах МО.

1.5. Участники ТМК – лечащие врачи, консультирующие врачи, пациент, диспетчер телемедицинских консультаций непосредственно взаимодействующие при проведении телемедицинской консультации.

1.6. Телемедицинская услуга - предоставление медицинской информации и оказание медицинских услуг с применением телемедицинских технологий.

1.7. Телемедицинская консультация (ТМК) - телемедицинская услуга по удаленному предоставлению консультационных услуг в области медицины средствами телемедицинских технологий.

1.8. Объект ТМК - клинический случай конкретного пациента, медицинская документация (выписки), отдельные данные клинического обследования и т.п.

1.9. Телемедицинская консультация заочная - разновидность удаленного консультирования, при которой работа участников ТМК с использованием той или иной телемедицинской технологии производится последовательно и разделена временем.

1.10. Телемедицинская консультация очная (телемедицинская консультация в режиме реального времени) - разновидность удаленного консультирования, при

которой участники ТМК одновременно используют ту или иную телемедицинскую технологию или их сочетание (видеоконференция, электронная почта, чат и т.д.). В клинической практике используемая для оказания экстренной, неотложной и плановой медицинской помощи.

1.11. Телемедицинская система - система телемедицинских центров, пунктов, объединенных информационно-телекоммуникационной инфраструктурой с целью предоставления доступа к телемедицинским ресурсам поставщиков, потребителей и провайдеров телемедицинских услуг.

1.12. Телемедицинский пункт, центр - оснащенное телекоммуникационными, компьютерными, информационными средствами, оргтехникой, каналами связи и подготовленным персоналом подразделение учреждения здравоохранения, осуществляющее деятельность по оказанию телемедицинских услуг.

1.13. Телемедицинская информационная система (далее – подсистема ТМК) - специализированная информационная система, обеспечивающая автоматизацию процесса телемедицинского консультирования в составе компонентов Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения Новосибирской области (далее - ЕГИСЗ НСО), либо ее отдельных модулей, либо информационных систем интегрированных с компонентами ЕГИСЗ НСО, в том числе:

а) мобильные телемедицинские комплексы в составе защищенной сети передачи данных;

б) сервер видеоконференцсвязи, развернутый в центре обработки данных Правительства Новосибирской области, совместимое с ним оборудование видеоконференцсвязи и другие средства визуализации;

в) подсистема телефонной аудио-связи, развернутая в центре обработки данных Правительства Новосибирской области;

г) модуль «Телемедицинские консультации» медицинской информационной системы Новосибирской области (далее - МИС НСО).

1.14. Телемедицинский консультационный центр - медицинская организация, структурное подразделение медицинской организации, имеющие в штате врачей-специалистов по различным направлениям медицины и соответствующее оборудование для проведения дистанционных консультаций, консилиумов и лечебно-диагностических процедур, а также организации удаленного обучения (проведение семинаров, лекций) врачей.

1.15. УКЭП – усиленная квалифицированная электронная подпись.

2. Общие положения

2.1. Нормативно-правовое регулирование организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, включая требования к информационным системам осуществляется на основании следующих нормативно-правовых актов и иных документов:

- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;

- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 № 203 «О стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы».

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.11.2015 № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 28.11.2011 № 977 «О федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2020 № 2299 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов».

- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.05.2018 № 555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1640 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.05.2016 № 392 «О приоритетных направлениях использования и развития информационно-коммуникационных технологий в федеральных органах исполнительной власти и органах управления государственными внебюджетными фондами и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 294 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р «Об утверждении Программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.12.2018 № 911н «Об утверждении Требований к государственным информационным системам в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинским информационным системам медицинских организаций и информационным системам фармацевтических организаций»;

- Приказ Минздрава России от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»;

- Приказ Минздрава России от 07.09.2020 № 947н «Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов».

- Приказ Минздрава России от 20.12.2012 № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства»;

- Приказ Минздрава России от 28.02.2019 № 108н «Об утверждении правил обязательного медицинского страхования».

- Приказ Минздрава России от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

- Приказ Минздравсоцразвития России от 22.11.2004 № 255 «О Порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг» (вместе с «Инструкцией по заполнению учетной формы № 057/у-04 «Направление на госпитализацию, восстановительное лечение, обследование, консультацию», «Инструкцией по заполнению учетной формы № 030-Р/у «Сведения о лекарственных средствах, выписанных и отпущенных гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»).

- Приказ Минздравсоцразвития России от 23.03.2012 № 252н «Об утверждении Порядка возложения на фельдшера, акушерку руководителем медицинской организации при организации оказания первичной медико-санитарной помощи и скорой медицинской помощи отдельных функций лечащего врача по непосредственному оказанию медицинской помощи пациенту в период наблюдения за ним и его лечения, в том числе по назначению и применению лекарственных препаратов, включая наркотические лекарственные препараты и психотропные лекарственные препараты».

- Приказ Минздравсоцразвития России от 28.04.2011 № 364 «Об утверждении Концепции создания единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения»;

- Приказ Минздрава СССР от 04.10.1980 № 1030 «Об утверждении форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения»;

- Паспорт национального проекта «Здравоохранение»;

- Паспорта федеральных проектов, утвержденные на заседании проектного комитета по национальному проекту «Здравоохранение» от 14.12.2018 № 3: «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)»; «Развитие сети национальных медицинских исследовательских центров и внедрение

инновационных медицинских технологий» и «Развитие экспорта медицинских услуг».

2.2. Предмет и цели регулирования.

1) Настоящее Положение устанавливает порядок:

- информационного взаимодействия медицинских организаций 1,2 уровня с медицинскими организациями 3 уровня Новосибирской области при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий;

- информационного взаимодействия медицинских организаций 1,2,3 уровня с медицинскими организациями федерального уровня при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий.

2) Дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой осуществляется с целью:

- оценки состояния здоровья пациента (комплекс мер, направленных на оценку, в том числе с точки зрения необходимого объема и срочности медицинской помощи, определения оптимального маршрута этапов оказания медицинской помощи, определения оптимального способа медицинской эвакуации в зависимости от состояния);

- уточнения диагноза (фактически - установление диагноза);

- определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения (фактически - рекомендации по коррективке лечения);

- определения целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации.

3) Дистанционное взаимодействие медицинских работников с пациентами или их законными представителями осуществляется с целью:

- профилактики, сбора, анализа жалоб пациентов и данных анамнеза;

- оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий; (контроль состояния по результатам назначений, сделанных во время очного приема (осмотра, консультации));

- медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента; (контроль самочувствия с применением систем экстренного оповещения об ухудшении состояния, использование приборов для контроля пространственного положения пациента);

- принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации). Примечание. в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации пациенту или его законному представителю о необходимости проведения предварительных обследований.

- при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации), возможно проведение консультаций с применением телемедицинских технологий с коррекцией ранее назначенного лечения.

Отдельным случаем дистанционного взаимодействия является дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента, которое назначается лечащим врачом по результатам очного приема (осмотра, консультации) и установления диагноза заболевания.

3. Порядок финансирования медицинской помощи с примирением телемедицинских технологий

Оплата медицинской помощи с примирением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий период.

4. Документирование и хранение информации, полученной по результатам проведения ТМК

4.1. Материалы, полученные по результатам дистанционного взаимодействия медицинских работников между собой, медицинских работников и пациентов (или их законных представителей), включая материалы, направленные на консультацию, медицинские заключения по результатам консультаций и протоколы консилиумов врачей, данные, внесенные в медицинскую документацию пациента, данные, формирующиеся в результате дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента (далее - документация), а также аудио и видео записи консультаций и консилиумов врачей, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме (далее - сопутствующие материалы), подлежат хранению, в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

4.2. Документация подлежит внесению в электронную медицинскую карту пациента в Медицинской информационной системе Новосибирской области сотрудником консультирующей МО.

4.3 Предоставление доступа к документации и сопутствующим материалам в течение сроков их хранения осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Порядка, в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

4.4. Хранение документации в случае использования компонентов ЕГИСЗ НСО, иной информационной системы интегрированной с компонентами ЕГИСЗ НСО, информационных систем федерального сегмента ЕГИСЗ обеспечивается средствами указанных систем.

5.4 Предоставление документации (их копий) и выписок из них пациенту (или его законному представителю) осуществляется в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. Технические условия для осуществления дистанционного взаимодействия при организации и оказании медицинской помощи с применением ТМК

В целях дистанционного взаимодействия при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий с использованием подсистемы ТМК обязательно выполнение следующих условий:

5.1. МО НСО, участвующие в оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий должны быть зарегистрированы в Федеральном регистре медицинских организаций (далее – ФРМО).

5.2. Все пользователи подсистемы ТМК, являющиеся медицинскими работниками, должны быть зарегистрированы в Федеральном регистре медицинских работников (далее – ФРМР).

5.3. Обеспечена возможность информационного взаимодействия с федеральным реестром электронных медицинских документов.

5.4. Все пользователи подсистемы ТМК должны иметь подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации Единого портала государственных услуг (функций) (esia.gosuslugi.ru).

5.5. Медицинские работники, привлекаемые для оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, должны быть обеспечены УКЭП для подписания документов в подсистеме ТМК.

5.6. Для проведения консультаций (консилиумов врачей) с применением телемедицинских технологий в режиме реального времени с применением видеоконференцсвязи, а также аудиосвязи медицинские организации должны быть оснащены оборудованием для их осуществления.

5.7. В подсистеме ТМК обеспечивается учет всех ТМК, проводимых на территории Новосибирской области, а также подписание документов УКЭП медицинского работника.

7. Технические условия для организации автоматизированного рабочего места врача для оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

7.1. Идентификация и аутентификация участников ТМК осуществляется посредством встроенных механизмов телемедицинских информационных систем, интегрированных с в том числе с системой идентификации и аутентификации Единого портала государственных услуг и функций (ЕПГУ) с подтвержденной учетной записью ЕСИА.

7.2. Автоматизированного рабочего места врача для оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий на территории Новосибирской области (далее – АРМ) включает:

- компьютеризированное рабочее место (системный блок, монитор, веб-камера, источник бесперебойного питания, акустическая система/аудио-гарнитура);
- подсистема видеоконференцсвязи;
- устройства вывода на печать (принтер/МФУ);
- телефон с возможностью междугородней связи;
- дополнительные, в том числе профессиональные устройства визуализации и обработки данных.

7.3. АРМ врача для оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий на территории Новосибирской области имеет следующие настройки программно-аппаратной среды:

7.3.1. Доступность медицинской информационной системы Новосибирской области (далее – МИС НСО), «Центрального архива медицинских изображений» с АРМ врача посредством подключения через криптошлюз VipNet HW или VipNet Client по адресам mis.egisznso.ru, cam1.egisznso.ru соответственно;

7.3.2. Фактическое наличие у врача электронной подписи, совместимой с криптопровайдером VipNet CSP/КриптоПро CSP;

7.3.3. Установка и настройка криптопровайдера (VipNet CSP/КриптоПро CSP), установка сертификата электронной подписи медицинского работника в хранилище сертификатов, а также всей цепочки вышестоящих сертификатов, установленный плагин для работы с электронной подписью в МИС НСО «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in»;

7.3.4. Доступность сервера телемедицинских консультаций с АРМ медицинского работника по адресу <https://vks.mznso.ru> (IP-адрес 10.101.36.194) с портами 443/tcp, 53000-55000/udp.

7.4. Обработка заявок по вопросам технической поддержки информационно-телекоммуникационной инфраструктуры для проведения телемедицинских консультаций осуществляется отделом технической поддержки пользователей Центра информатизации государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области особого типа «Медицинский информационно-аналитический центр» по следующим каналам:

- по адресу: <http://otrs.egisznso.ru>;
- по электронной почте: egisz@nso.ru;
- по номеру телефона: 8 (383) 363-77-90.

7. Рекомендованные схемы информационного взаимодействия при проведении телемедицинских консультаций

Схема процесса формирования направления на ТМК

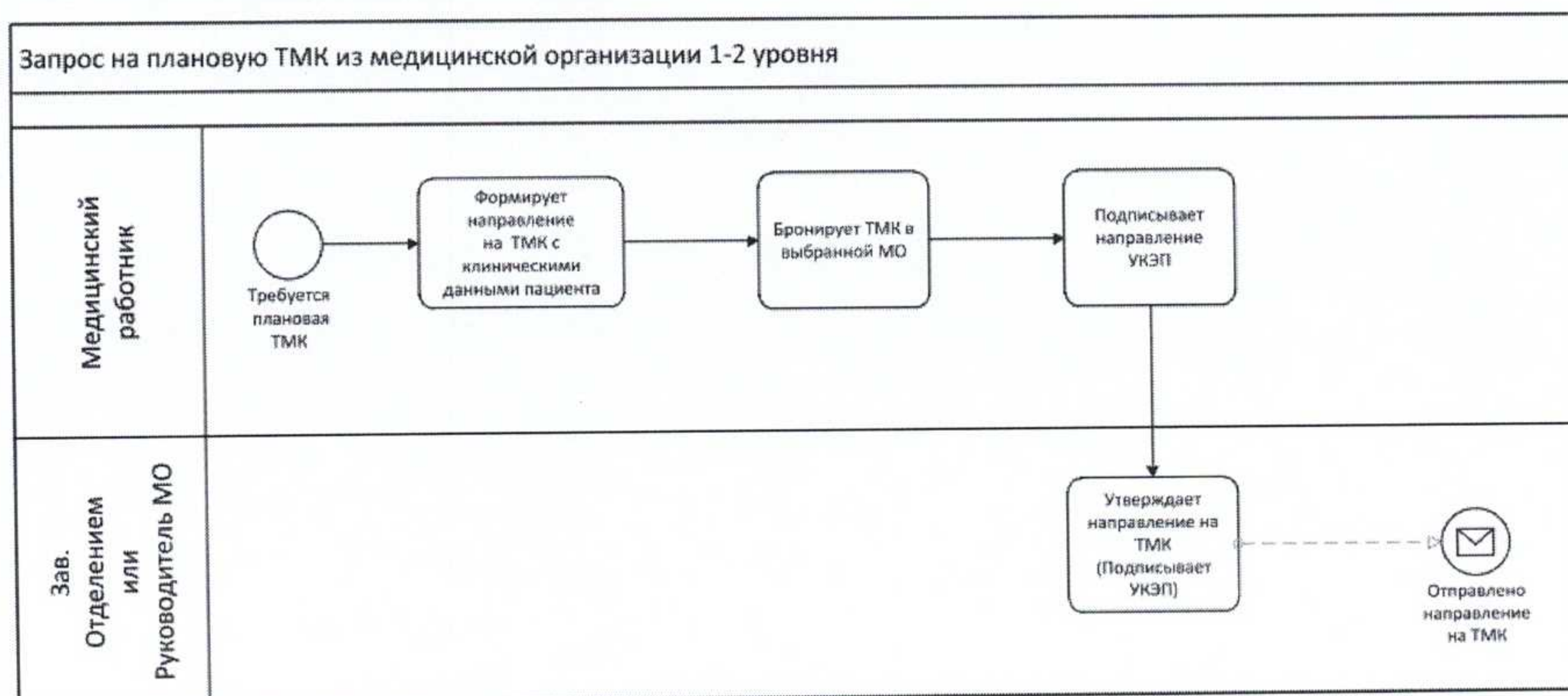


Схема процесса отмены ТМК

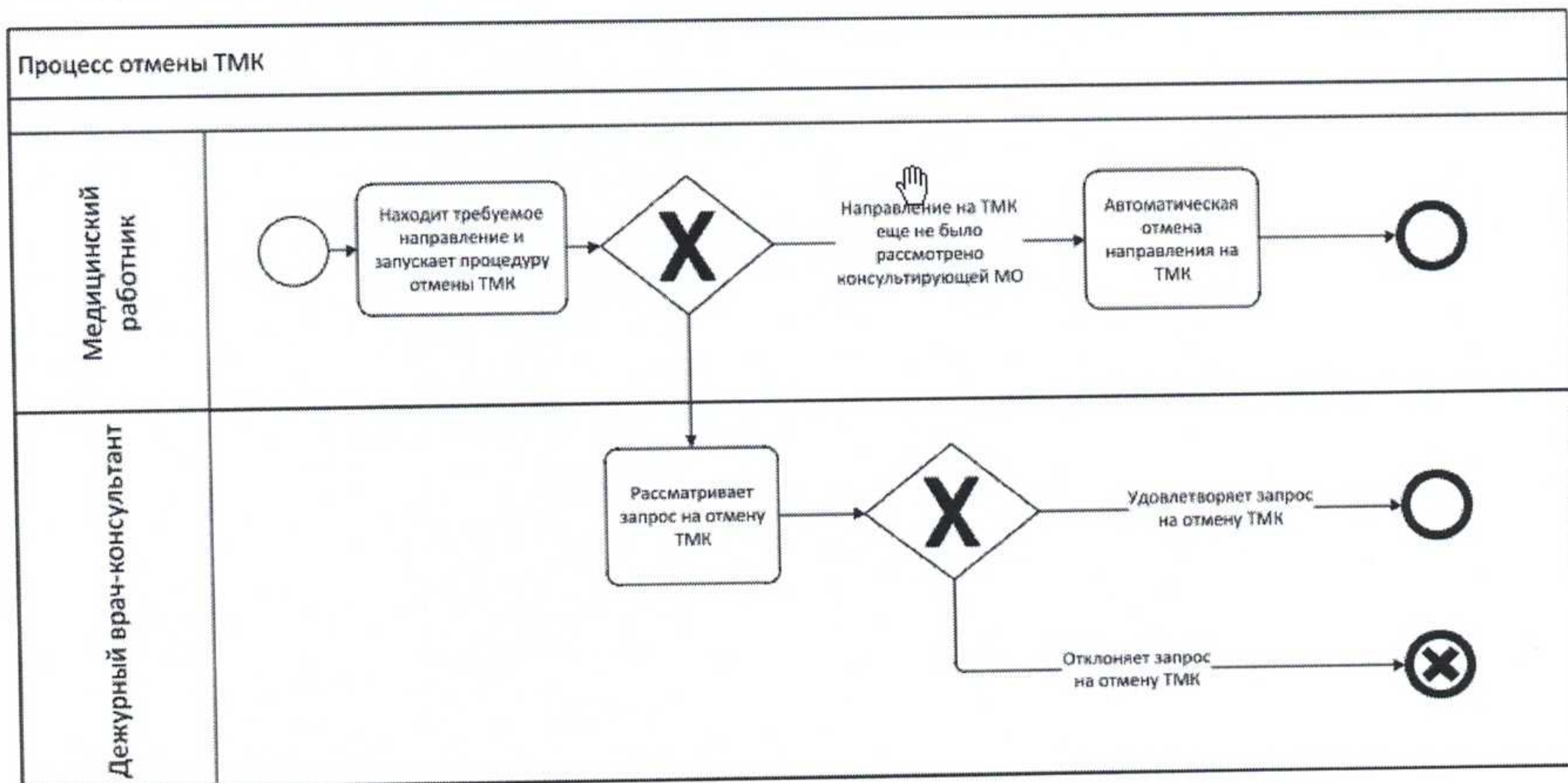


Схема процесса внесения корректировок в направление на ТМК

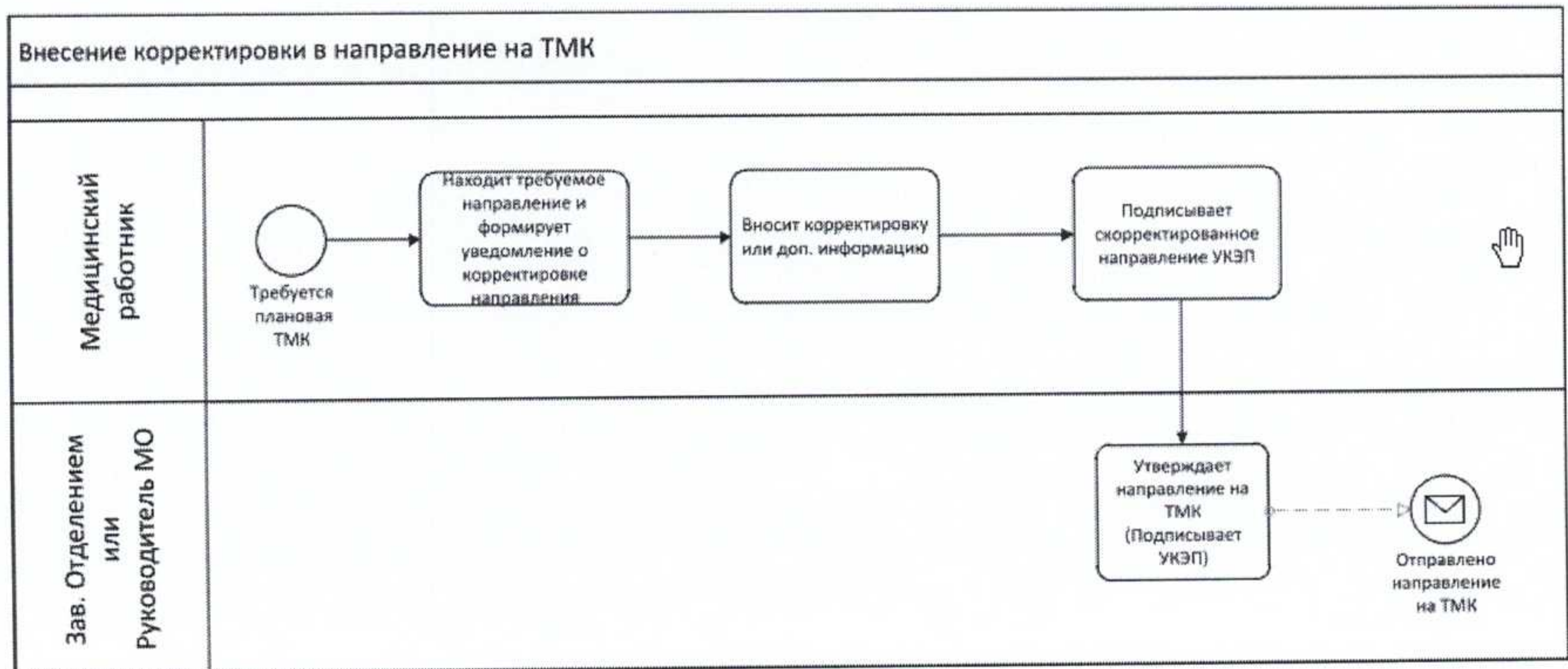


Схема процесса направления консультирующей МО дополнительных данных

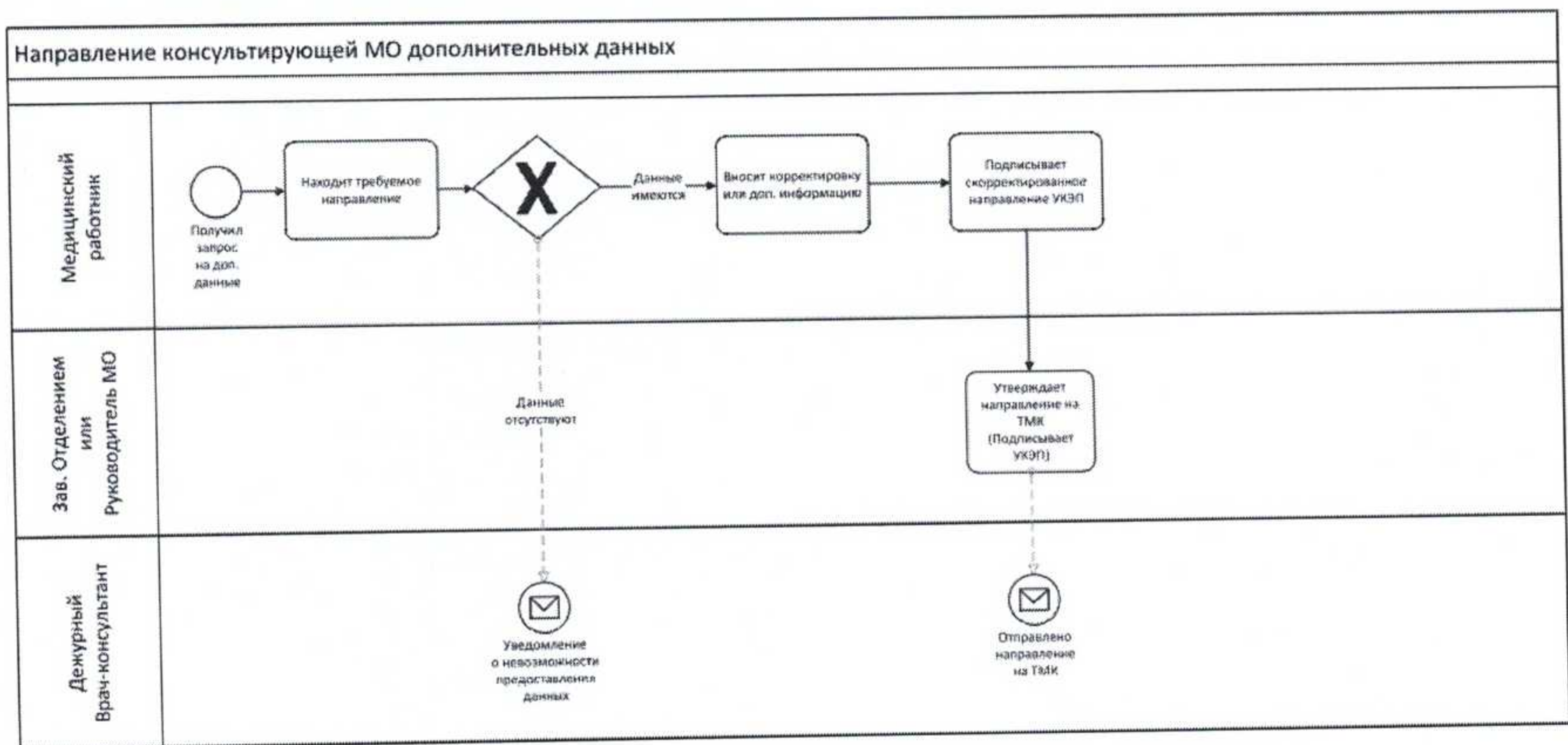


Схема процесса плановой ТМК в консультирующей МО

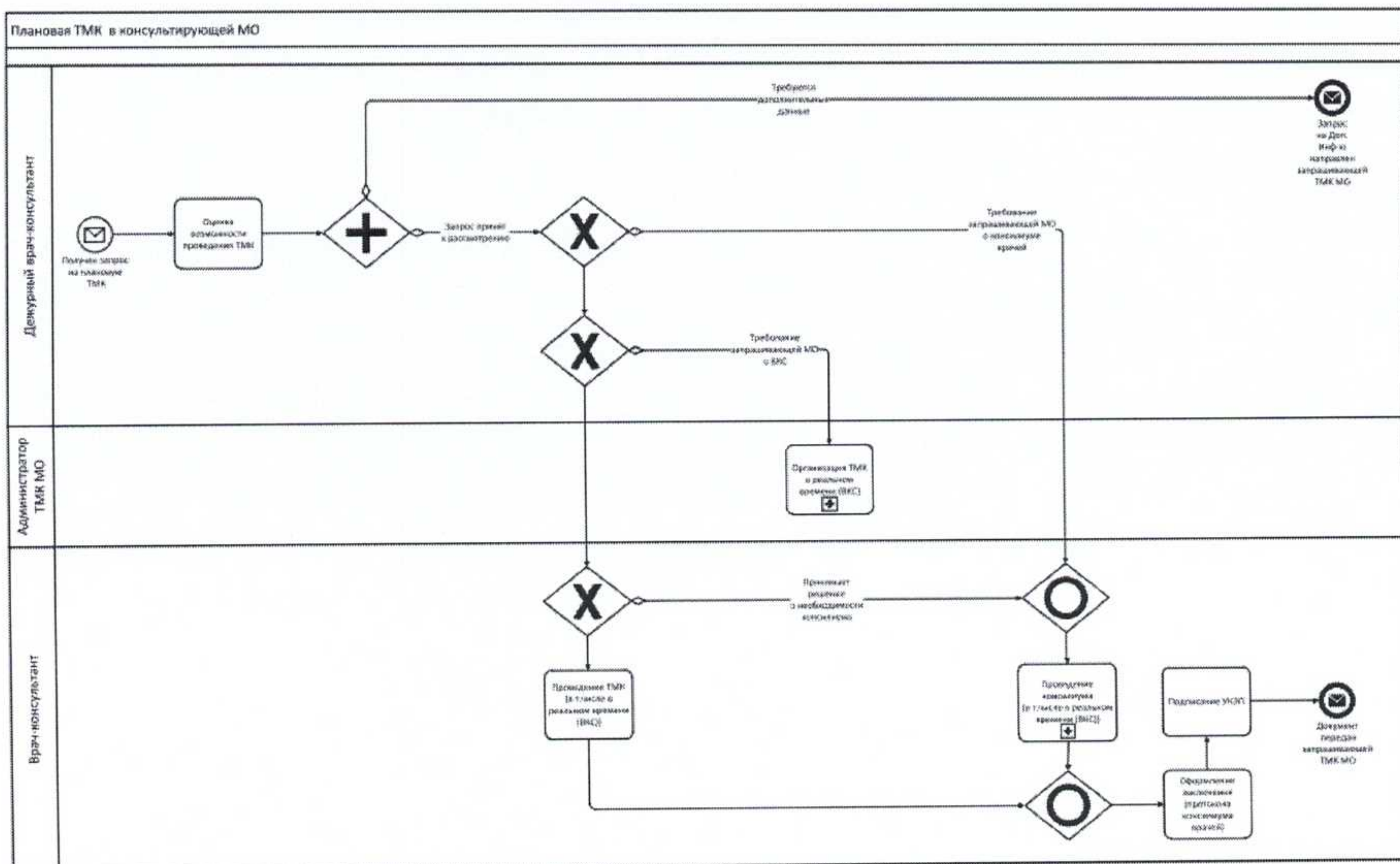


Схема процесса альтернативного сценария 1 (Проведение ТМК невозможно)

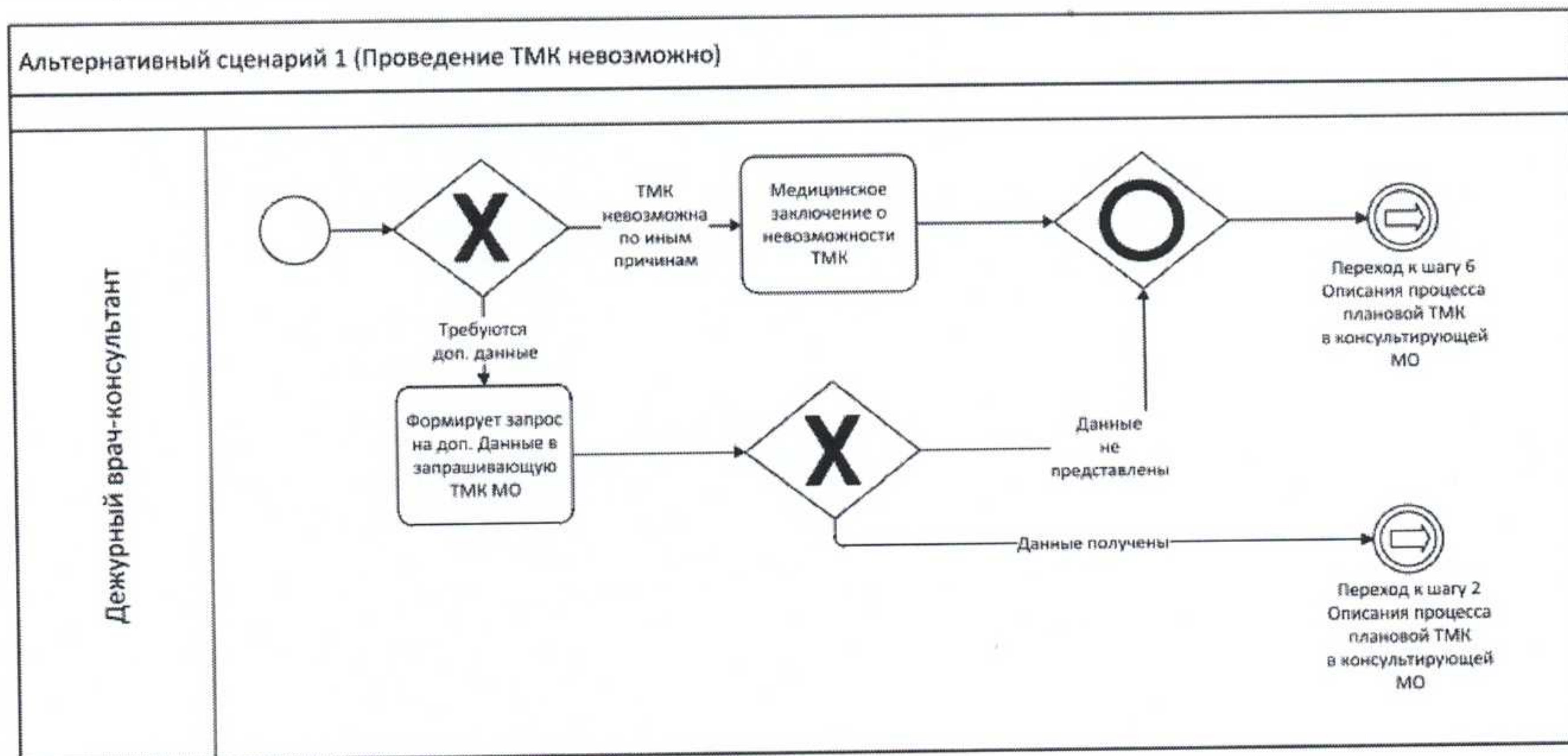


Схема процесса проведения консилиума врачей

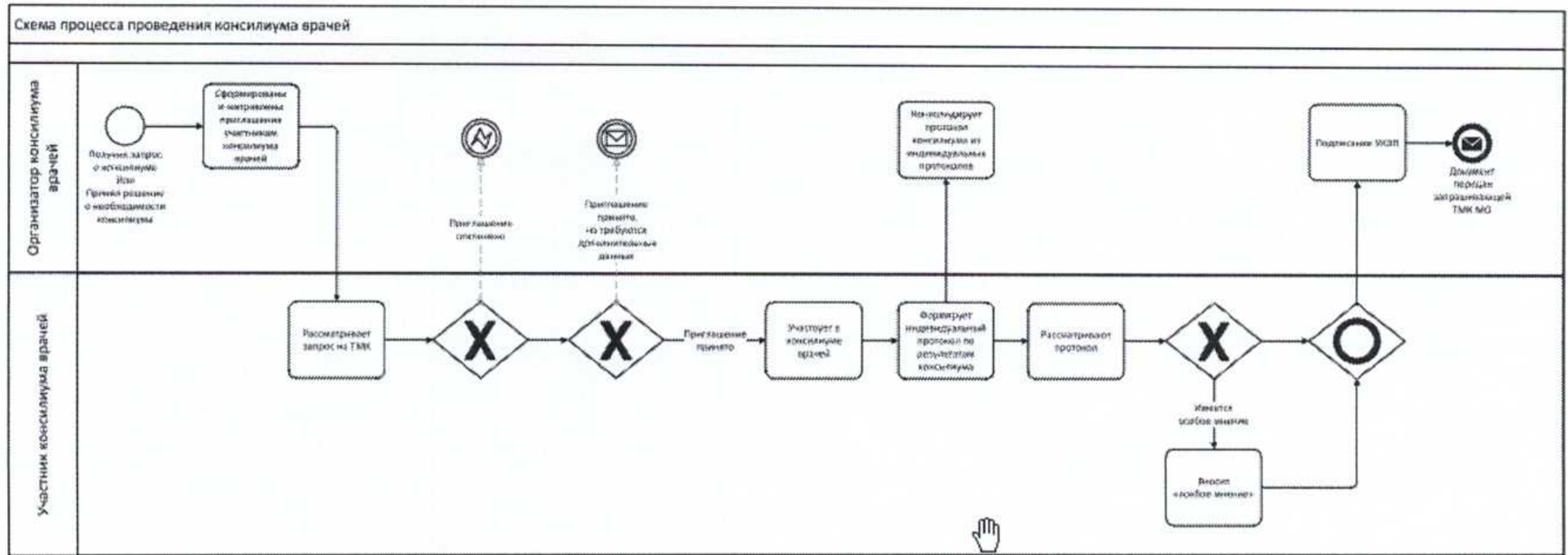


Схема процесса осуществления ТМК в экстренной форме

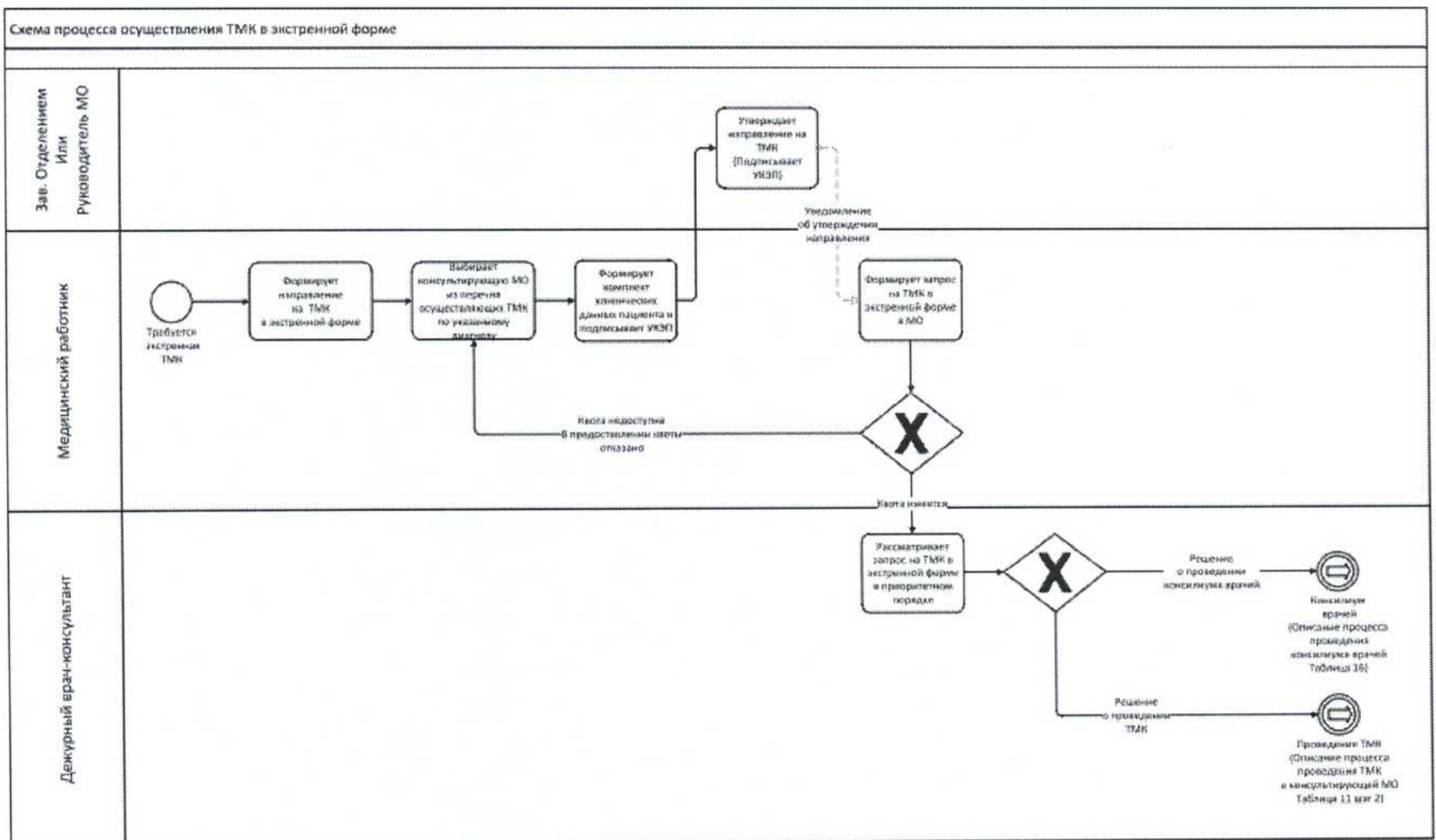
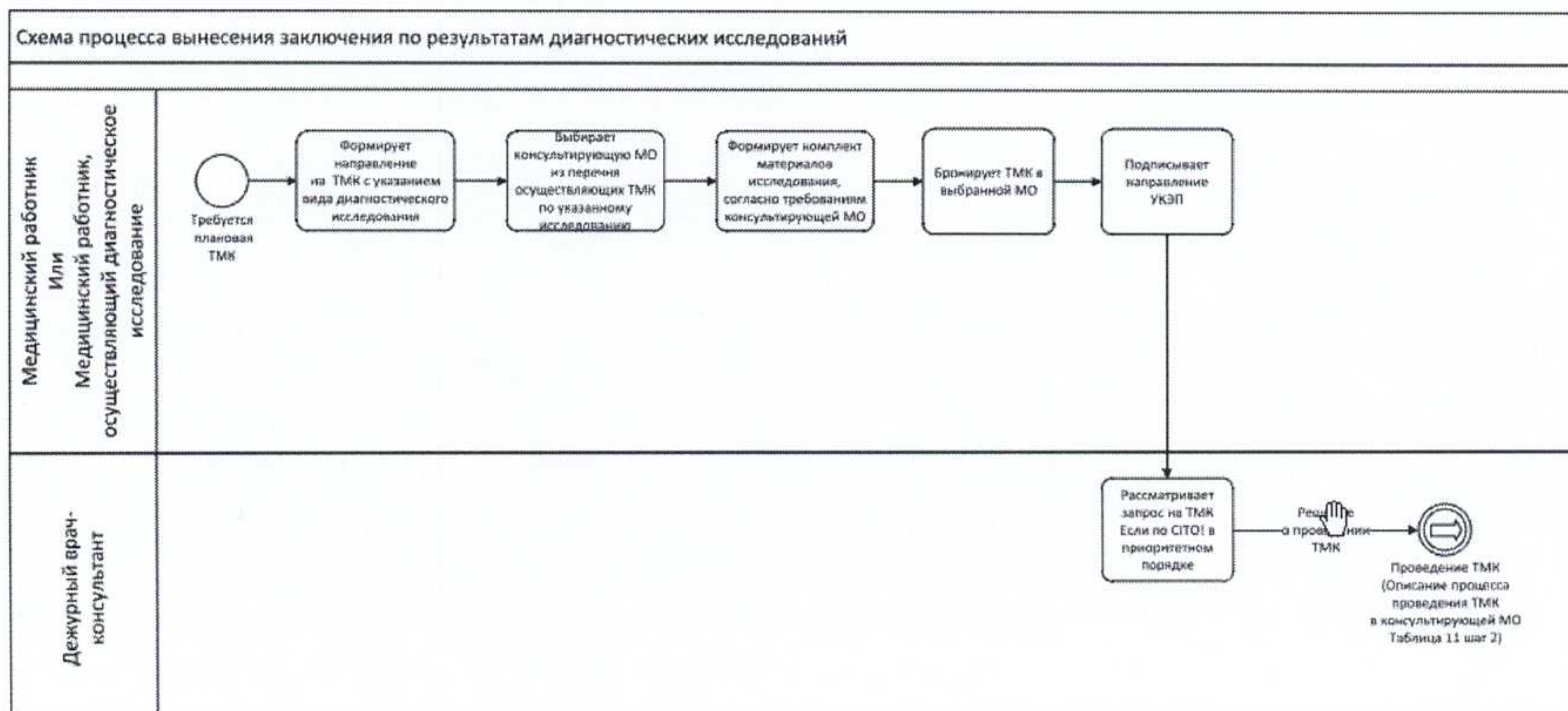


Схема процесса вынесения заключения по результатам диагностических исследований



Альтернативный сценарий 1. Схема процесса вынесения заключения по результатам диагностических исследований (на основе типовых направлений)



Схема процесса первичной ТМК врач-пациент

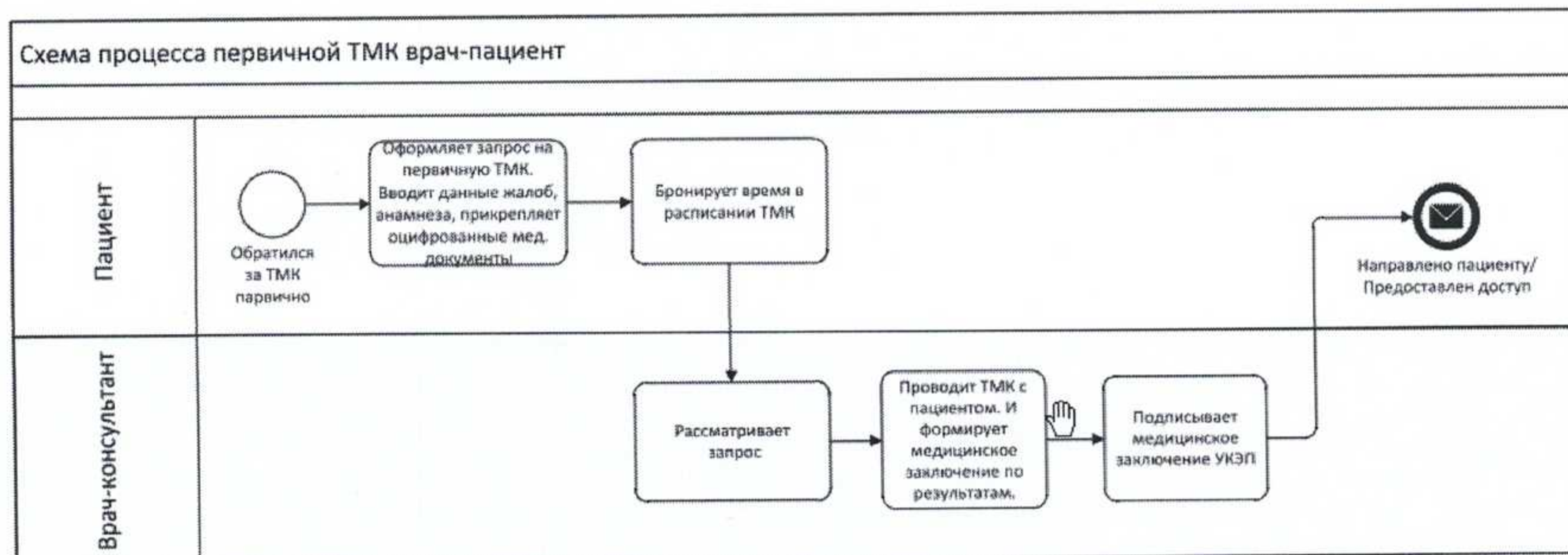


Схема процесса ТМК врач-пациент с предварительно установленным диагнозом



Схема процесса дистанционного наблюдения за состоянием здоровья пациента

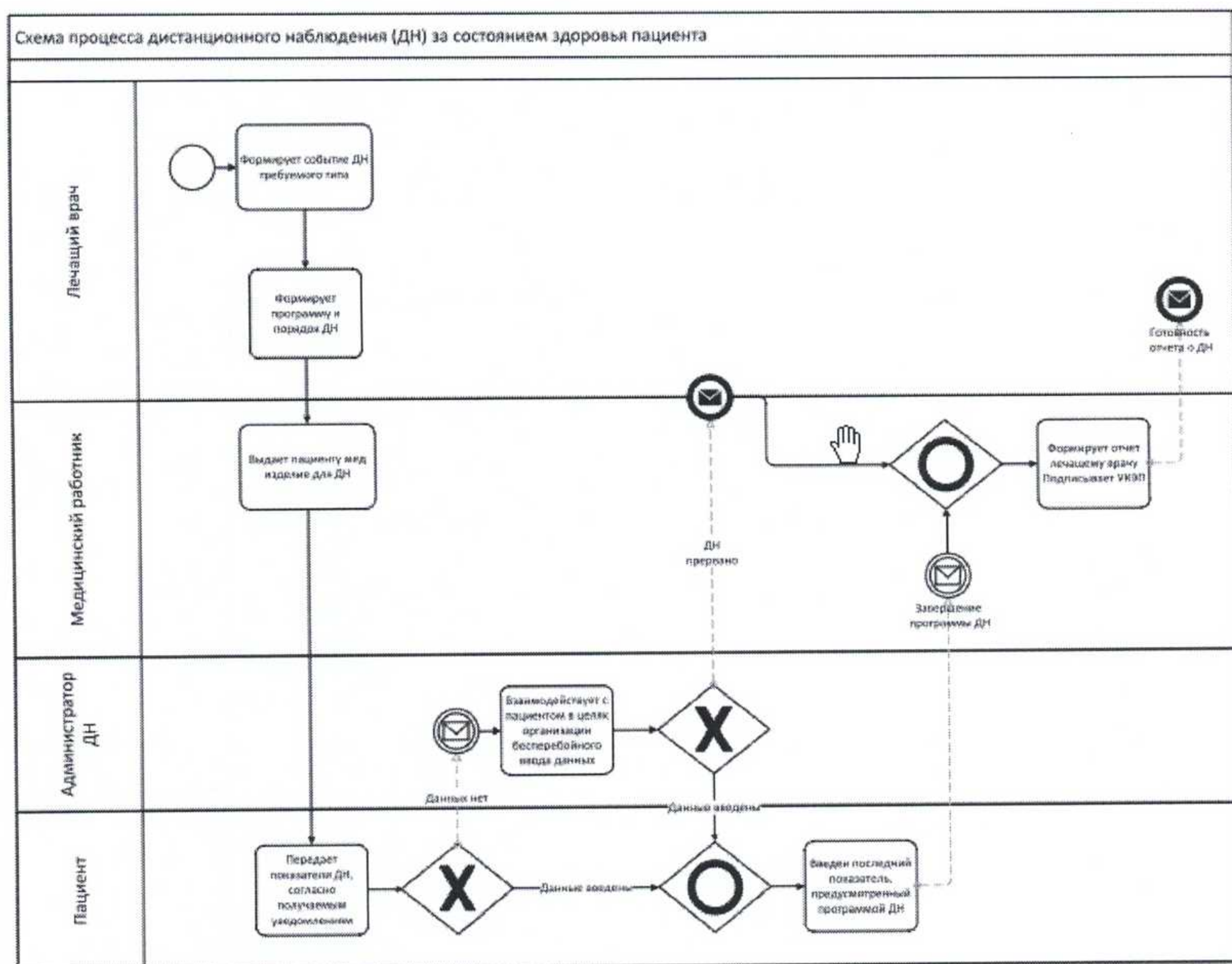
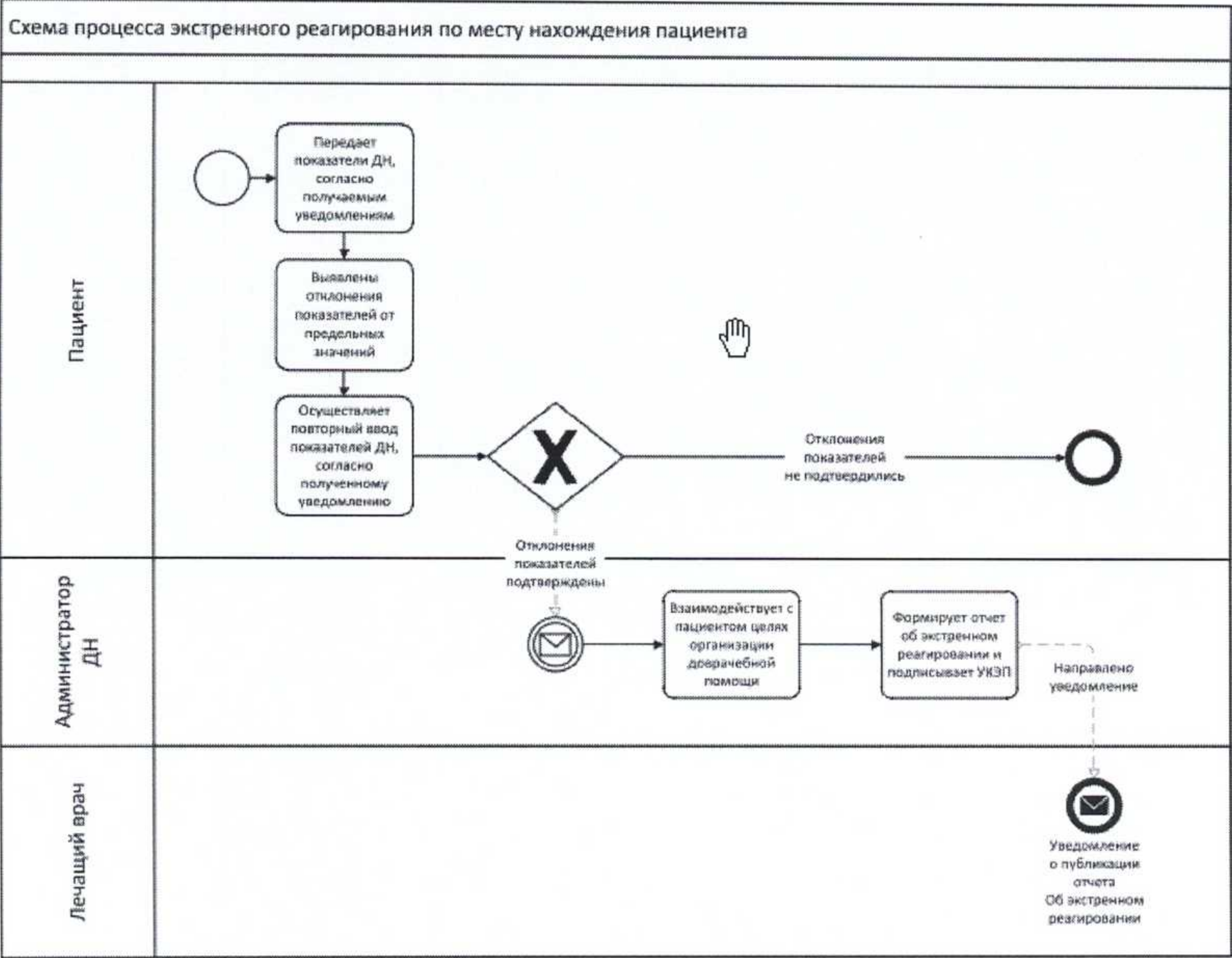


Схема процесса экстренного реагирования по месту нахождения пациента



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу министерства
здравоохранения
Новосибирской области
от «08» 07 2021 г. № 1684

№ п/п	Наименование мероприятия	Ожидаемый результат	Прогнозный срок реализации	Ответственный исполнитель
1	Внедрение в практику оказания медицинской помощи проведения телемедицинских консультаций в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий государственными учреждениями здравоохранения Новосибирской области с использованием подсистемы «Телемедицинские консультации»	Телемедицинские консультации проводятся всеми медицинскими организациями Новосибирской области в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий	15.09.2021	Руководители медицинских организаций Новосибирской области
2	Внедрение практики формирования отправки протоколов телемедицинских консультаций в подсистему единой государственной информационной системы в сфере	Отправка протоколов телемедицинских консультаций в подсистему единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения «Федеральный реестр	31.12.2021	Руководители медицинских организаций Новосибирской области

	здравоохранения «Федеральный реестр электронных медицинских документов» и подсистему единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения «Федеральная интегрированная электронная медицинская карта»	электронных медицинских документов» и подсистему единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения «Федеральная интегрированная электронная медицинская карта»		
--	---	---	--	--